

Declaração de privacidade

Esta Declaração de privacidade explica as práticas da XFUNPLAY, incluindo as suas escolhas como cliente, referentes à coleta, utilização e divulgação de certas informações, bem como suas informações pessoais.

Como contactar a XFUNPLAY:

Caso tenha dúvidas gerais sobre sua conta ou sobre como entrar em contato com o Atendimento ao cliente, acesse nosso ícone de contato no site www.xfunplay.com. A entidade prestadora do serviço XFUNPLAY e a controladora de dados dependerão do país onde a assinatura foi efetuada e serão informadas no e-mail de confirmação da assinatura ou pagamento. Para questões específicas sobre esta Declaração de privacidade, incluindo a utilização de informações pessoais, cookies e outras tecnologias semelhantes, entre em contato conosco por e-mail no endereço contato@xfunplay.com

A QUIZ EVENTOS Ltda-ME é a controladora dos dados das suas informações pessoais e é também a empresa que presta o serviço a você.

Coleta de Informações:

A XFUNPLAY recebe e armazena informações sobre você, tais como:

- **Informações fornecidas para nós por você:** a XFUNPLAY coleta as informações que você fornece, que incluem:
 - Seu nome, endereço de email, endereço ou código postal, forma de pagamento e número de telefone;
 - Informações quando você define suas preferências e configurações na sua conta.
- **Informações coletadas automaticamente pela XFUNPLAY:** a XFUNPLAY coleta informações sobre você e seu uso do serviço. Tais informações incluem:
 - Suas atividades no site da XFUNPLAY, como os vídeos selecionados, o histórico de vídeos assistidos e buscas;
 - Detalhes sobre suas interações com o serviço de Atendimento ao cliente, tais como a data, hora e motivo do contato, a transcrição de comunicação pelo bate-papo e, no caso de chamadas, o seu número de telefone.
- **Informações de outras fontes:** a XFUNPLAY poderá complementar essas informações com informações adicionais obtidas de outras fontes, incluindo tanto os fornecedores de dados online como offline. Tais informações complementares podem incluir dados demográficos, dados baseados no interesse e comportamento de navegação na Internet.

Uso de Informações:

A XFUNPLAY utiliza as informações para oferecer, analisar, administrar, aprimorar e personalizar nossos serviços e esforços de marketing, para processar sua inscrição, seus pedidos e pagamentos, e para nos comunicarmos com você sobre esses e outros assuntos. Por exemplo, utiliza as informações para:

- Prevenir, detectar e investigar atividades possivelmente proibidas ou ilegais, incluindo atividades fraudulentas, e aplicar nossos termos (tais como determinar a sua elegibilidade para uma utilização gratuita);
- Analisar e entender nosso público, melhorar o serviço (inclusive a interface do usuário) e otimizar a seleção de conteúdo, os algoritmos de recomendação e a transmissão;
- Comunicar-se com você sobre o serviço, por exemplo, por e-mail e mensagens de texto, para que possamos informar as novidades da XFUNPLAY, detalhes sobre novas funcionalidades, conteúdos disponíveis, ofertas especiais, anúncios sobre vagas de trabalho e promoções. Para ajudá-lo com pedidos de natureza operacional, como pedidos de redefinição de senha. Consulte a seção "Suas Opções" desta Declaração de privacidade para obter informações sobre como configurar e modificar suas preferências de comunicação.

Divulgação de Informações:

A XFUNPLAY divulgará seus dados para fins específicos e a terceiros, conforme descrição abaixo:

- **XFUNPLAY:** poderemos utilizar o armazenamento de suas informações para: processamento e armazenamento de dados; proporcionar-lhe acesso a nossos serviços; proporcionar serviço de atendimento ao cliente; tomar decisões sobre melhorias ao serviço, desenvolvimento de conteúdo e outros fins.
- **Prestadores de Serviços:** a XFUNPLAY poderá contratar outras empresas, agentes ou terceirizados (os "Prestadores de Serviços") para fornecer serviços ou ajudar no fornecimento de serviços destinados a você. Por exemplo, a XFUNPLAY contrata Prestadores de Serviços para fornecer serviços de marketing, comunicação, infraestrutura e serviços de TI, para personalizar e otimizar o serviço, processar transações por cartão de crédito e outras formas de pagamento, fornecer serviços de atendimento ao cliente, cobrar dívidas, analisar e aprimorar dados e conduzir pesquisas de mercado. No decorrer da prestação desses serviços, esses Prestadores de Serviços podem ter acesso a suas informações pessoais ou de outra natureza. Não autorizamos essas empresas a usar ou divulgar seus dados pessoais, a não ser com a finalidade de fornecer os serviços contratados pela XFUNPLAY.
- **Ofertas promocionais:** a XFUNPLAY poderá oferecer programas ou promoções conjuntas que, para efeitos de participação, exijam que informações pessoais sejam compartilhadas com terceiros. Para realizar este tipo de promoção, a XFUNPLAY poderá compartilhar seu nome e outras informações pessoais referentes ao benefício que estamos oferecendo. Por favor, observe que estes terceiros são responsáveis por suas próprias políticas de privacidade.
- **Proteção da XFUNPLAY e outros:** a XFUNPLAY e seus Prestadores de Serviços poderão divulgar ou, de outra forma, utilizar suas informações pessoais quando a XFUNPLAY ou tais empresas tiverem motivos razoáveis para acreditar que tal divulgação é necessária para (a) atender a alguma lei ou norma aplicável, processo legal ou solicitação governamental, (b) fazer cumprir os termos de uso aplicáveis, incluindo a investigação de potenciais infrações destes, (c) detectar, prevenir ou endereçar atividades ilegais ou suspeitas (inclusive fraude de pagamentos), problemas técnicos ou de segurança ou (d)

proteger-se contra infrações aos direitos, propriedade ou segurança da XFUNPLAY, de seus usuários ou do público, conforme requerido ou permitido por lei.

- **Transferência de propriedade:** em relação a qualquer reorganização, reestruturação, fusão ou venda, ou transferência de ativos, a XFUNPLAY transferirá informações, incluindo informações pessoais, desde que a parte receptora se comprometa a respeitar suas informações pessoais de maneira condizente com nossa Declaração de privacidade.

No curso do compartilhamento de dados, sempre que transferirmos informações pessoais a países fora do Bloco Econômico Europeu e outras regiões com leis abrangentes de proteção de dados, nós nos certificaremos de que as informações sejam transferidas segundo esta Declaração de privacidade e conforme permitido pela legislação de proteção de dados aplicável.

Você também poderá optar por divulgar suas informações das seguintes maneiras:

- Enquanto estiver usando o serviço XFUNPLAY, você poderá postar ou publicar opiniões ou outras informações, e terceiros poderão utilizar as informações divulgadas por você;
- Plugins de redes sociais (como plugins disponibilizados pelo Facebook, Twitter, Pinterest e Google) que permitem o compartilhamento de informações nessas plataformas.

Plugins e aplicativos de redes sociais são operados pelas próprias redes sociais e estão sujeitos aos seus respectivos termos de uso e políticas de privacidade.

Acesso à sua conta:

Sempre que possível, assinantes que utilizam aparelhos públicos ou compartilhados devem encerrar sua sessão ao final de cada acesso. Se você não mantiver a segurança da sua senha ou aparelho, ou não encerrar a sessão e desativar o seu aparelho, usuários subsequentes poderão ter acesso à sua conta e a suas informações pessoais.

Se você compartilhar ou permitir que outras pessoas tenham acesso à sua conta, elas poderão ver suas informações, inclusive algumas informações pessoais, como informações da sua conta (inclusive seu endereço de e-mail e outros dados da sua conta).

Suas informações e direitos:

Você pode solicitar acesso às suas informações pessoais, bem como pode corrigir ou atualizar informações pessoais desatualizadas ou incorretas que temos sobre você.

Para isso, basta acessar a seção “Minha conta” do site da XFUNPLAY, onde você pode acessar e atualizar uma série de informações sobre sua conta, inclusive suas informações de contato, de pagamento e diversas outras relacionadas à sua conta. Será preciso iniciar uma sessão para acessar "Sua conta".

Para fazer essas solicitações ou caso você tenha qualquer outra dúvida sobre nossa política de privacidade, escreva para o endereço de email contato@xfunplay.com.

A XFUNPLAY pode rejeitar solicitações que sejam desarrazoadas ou não exigidas por lei, como aquelas que sejam extremamente impraticáveis, capazes de exigir um esforço técnico desproporcional ou nos expor a riscos operacionais, como fraude em relação ao período de utilização gratuita. A XFUNPLAY pode reter informações conforme exigência ou permissão prevista em leis e regulamentos aplicáveis, inclusive para honrar suas escolhas, para fins de cobrança ou registros e para atender às finalidades descritas nesta Declaração de privacidade.

Segurança:

A XFUNPLAY emprega medidas administrativas, lógicas, gerenciais e físicas para proteger suas informações pessoais contra perdas, roubos e acesso, uso e alterações não autorizados. Infelizmente, nenhuma medida tem a garantia de ser 100% segura. Assim, não podemos garantir a segurança das suas informações.

Crianças:

Você deve ter 18 anos ou mais para assinar o serviço da XFUNPLAY. Em algumas jurisdições, a maioria pode ser acima de 18 anos e, neste caso, você deve atender aos requisitos de idade para assinar o serviço da XFUNPLAY. Apesar de indivíduos com menos de 18 anos poderem utilizar o serviço, eles só poderão fazê-lo com o envolvimento, a supervisão e aprovação dos pais ou responsáveis.

Alterações à presente Declaração de privacidade:

A XFUNPLAY poderá periodicamente alterar esta Declaração de privacidade para atender a mudanças na legislação, exigências regulatórias ou operacionais. Comunicaremos qualquer alteração (inclusive a data em que as mesmas entrarão em vigor) conforme previsto por lei. O uso continuado por você do serviço XFUNPLAY depois que tais alterações passarem a vigorar constituirá sua aceitação das mesmas. Caso você não aceite nenhuma das atualizações desta Declaração de privacidade, você poderá cancelar o serviço. Para saber quando essa Declaração de privacidade foi atualizada pela última vez, consulte a seção "Última atualização", abaixo.

Cookies e publicidade na Internet:

A XFUNPLAY e Prestadores de Serviços contratados utilizam cookies e outras tecnologias por diversos motivos. Por exemplo, utilizamos cookies e outras tecnologias para facilitar o seu acesso a nossos serviços, permitindo-nos reconhecer você a cada vez que você volta, para fornecer e analisar nossos serviços, para aprender mais sobre nossos usuários e seus prováveis interesses e para personalizar e enviar mensagens de marketing ou publicidade. Nós queremos informá-lo do nosso uso dessas tecnologias. Assim, o presente termo explica quais tipos de tecnologias utilizamos, sua função e suas opções em relação ao uso das mesmas.

1. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de dados, armazenados normalmente no seu aparelho enquanto você navega e utiliza sites e serviços online. Cookies são bastante utilizados para que sites funcionem, ou

funcionem de forma mais eficiente, bem como para gerar informações de relatórios e ajudar na personalização do serviço ou publicidade.

Os cookies não são os únicos tipos de tecnologias que permitem essa funcionalidade. Também usamos outros tipos de tecnologias semelhantes. Consulte os itens abaixo para obter mais informações e exemplos.

1. **Por que a XFUNPLAY usa cookies?**

Nós e nossos Prestadores de Serviços podemos usar os seguintes tipos de cookies:

- Cookies essenciais: esses cookies são estritamente necessários para fornecer nosso serviço online ou website. Por exemplo, nós ou nossos Prestadores de Serviços podemos usar esses cookies para autenticar e identificar nossos membros quando eles usam nosso site. Os cookies também nos ajudam a garantir o cumprimento de nossos Termos de uso, prevenir fraudes e manter a segurança do nosso serviço.
- Cookies de desempenho e funcionalidade: esses cookies não são essenciais, mas nos ajudam a personalizar e aprimorar a sua experiência online com a XFUNPLAY. Por exemplo, eles nos ajudam a lembrar de suas preferências e evitar que você precise digitar informações que você já forneceu (por exemplo, durante a inscrição). Também usamos esses cookies para coletar informações (como páginas populares, taxas de conversão, padrões de visualização, número de cliques e outras informações) sobre o uso de nossos visitantes, para que possamos aprimorar e personalizar nosso site e nosso serviço e fazer pesquisas de mercado. A exclusão desses tipos de cookies resultará em funcionalidade limitada do nosso serviço.

Última atualização: 20 de setembro de 2017